

# Digi taal huis

Samenwerkingsconvenant Basisvaardigheden

gemeente **wageningen** city of life sciences **solidez** welzijn in uitvoering de **bblthk** ...



Stichting  
**Lezen en  
Schrijven**

18 november 2020

Gemeente Wageningen, Solidez, de bblthk, Vrijwilligers Centrum Wageningen, 't Gilde, Vluchtelingenwerk Oost Nederland, Toptaal, Stichting Lezen en Schrijven  
Verder gezamenlijk te noemen partijen, komen het volgende overeen:

### Visie en Missie

Partijen willen het beheersen van voldoende basisvaardigheden om zelfredzaam te kunnen zijn, bij inwoners van Wageningen bevorderen. Problemen welke ontstaan bij onvoldoende basisvaardigheden willen we voorkomen, verzachten en verhelpen. We doen dit door in samenwerking activiteiten aan te bieden welke de taal-, rekenvaardigheden en digitale vaardigheden vergroten. Door deze activiteiten stellen we inwoners in staat om op eigen kracht deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven, duurzaam beschikbaar te zijn op de arbeidsmarkt en dragen we bij aan meer geluk en een betere gezondheid.

### Looptijd

Het samenwerkingsconvenant gaat in op 1 november 2020 en wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar en kan met instemming van de partijen daarna jaarlijks worden verlengd. Het convenant is aanvullend op het plan van aanpak Digitaalhuis\*\*.

### Basisprincipes bij de samenwerking

Bij de samenwerking gaan we uit van de Wageningse principes (problemen voorkomen, inwoner centraal, we doen het samen, we gaan uit van vertrouwen en zoeken actief naar vernieuwing). Daarbij heeft het partnerschap respect voor ieders positie en verantwoordelijkheid en communiceren we open en direct.

### Tussentijdse evaluatie

Samenwerken is ook samen leren. Partijen evalueren de samenwerking en het convenant tenminste 1 keer per jaar.

### Doelgroep

We richten ons op volwassen inwoners van Wageningen die vragen hebben i.h.k.v. basisvaardigheden. Mensen met Nederlands als Tweede Taal (NT2) en mensen met Nederlands als moedertaal (NT1). Onder NT1 verstaan wij iedereen die in Nederland is geboren; op school gezeten heeft; of hier al lang woont.

De term laaggeletterden niet concreet genoeg om te gebruiken als uitgangspunt bij het aanbod. Van de laaggeletterden NT1-ers heeft ca.10% een intensief opleidingstraject nodig (formeel onderwijs/duale trajecten). Het overige deel (90%) heeft het leven redelijk op orde maar heeft wel

specifieke leerwensen. Zij herkennen zich ook niet in het beeld van laaggeletterden dat in de landelijke publiciteit geschetst wordt; dat gaat doorgaans over die 10%.

Dit verschil zal tot uitdrukking komen in de activiteiten en hoe wij de bijbehorende publiciteit vormgeven. Op wie richten wij ons bij een bepaalde activiteit? In onderstaand activiteitenplan geven we dit onderscheid aan d.m.v.

**Doelgroep A = behoort bij de 90% met leerwens**

**Doelgroep B = behoort bij de 10% die een intensief opleidingstraject nodig hebben**

Doelgroep A kan uit diverse deelgroepen bestaan, samenhangend met hun leerwensen of interesses.

Bij het maken van een plan voor een specifieke activiteit wordt de doelgroep nader gedefinieerd.

Dit betekent overigens níet, dat als wij ons in de publiciteit en werving richten op A, dat B niet mee zou mogen doen. Ook kan het zo zijn dat onder een leerwens van iemand uit doelgroep A, toch een B schuilgaat.

### Activiteiten

Randvoorwaarden waar activiteiten aan moeten voldoen:

- Groepsactiviteiten worden ontwikkeld op basis van, of sluiten aan, bij de leerwensen van mensen zelf (inwoner centraal).
- We werken vraag-gestuurd i.p.v. aanbodgericht.
- Per actie leggen we de deeldoelgroep en toegepaste PR vast.
- Acties worden zoveel mogelijk in samenwerking met de werkgroep en/of ervaringsdeskundigen uitgewerkt.
- De rol en verantwoordelijkheden van de samenwerkingspartijen worden in de uitgewerkte plannen vastgelegd.
- Non-formele activiteiten worden door de taalhuisdocent en/of getrainde vrijwilligers uitgevoerd. De taalhuisdocent is altijd betrokken als begeleider van de vrijwilligers, ook als zij geen directe rol heeft in de uitvoering.
- Formeel aanbod wordt verzorgd door de (door gemeente en/of arbeidsmarktregio) gecontracteerde aanbieder, i.c. Toptaal.
- Waar mogelijk en nodig worden deelnemers gestimuleerd om door te stromen van non-formeel naar formeel aanbod. Doorstroming betreft doorgaans individuen. Dit vraagt om korte communicatielijnen tussen de partners. Doorstroming kan ook andersom plaatsvinden; van formeel naar non-formeel.
- Per activiteit wordt bekeken welke subsidiemogelijkheden er zijn: landelijk, regionaal, lokaal.

De beschrijving van een groot deel van onderstaande activiteiten is globaal, overkoepelend. Bij die activiteiten kun je pas heel concreet worden over de inhoud als de deeldoelgroep en hun leervraag duidelijk is.

**Doel 1:** Versterken van de zichtbaarheid van het Digitaalhuis bij organisaties en inwoners.

|     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 1.1 | Doelgroep                    | A + B   |
|     | Resultaten                   | Het Digitaalhuis is bekend bij inwoners van Wageningen  |
|     | Acties                       | Specifieke PR gericht op de activiteiten voor doelgroep NT1. Dichtbij de vindplaats van de doelgroep activiteiten ontplooiën. |
|     | Trekker                      | Coördinator Digitaalhuis i.s.m. de werkgroep  |
|     | Middelen                     | Zit in begroting Digitaalhuis*  |
|     | Planning                     | 2020/2021/2022  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Ook binnen Welsaam kan hier aandacht aan besteed worden   |

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 1.2 | Doelgroep                    | A + B  |
|     | Resultaten                   | Werving deelnemers   |
|     | Acties                       | Ontwikkel methode, beschrijf werkwijze, taken, en kanalen voor werving deelnemers. |
|     | Trekker                      | Werkgroep  |
|     | Middelen                     |  |
|     | Planning                     | 2020/2021  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |  |

**Doel 2:** Versterken van de samenwerking en verbinding met de domeinen armoede, schulden en participatie

|     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 2.1 | Doelgroep                    | A   |
|     | Resultaten                   | Meer inwoners zijn financieel zelfredzaam.  |
|     | Acties                       | Het Digitaalhuis is betrokken bij de inloop Geldzaken in het Startpunt. We werken samen m.b.t. de doorverwijzing. |
|     | Trekker                      | Coördinator Digitaalhuis / coördinator Startpunt  |
|     | Middelen                     | Zit in begroting Digitaalhuis   |
|     | Planning                     | 2020 = gestart  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Samen Wageningen (Armoede- en schuldenproblematiek)   |

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 2.2 | Doelgroep                    | A  |
|     | Resultaten                   | Meer inwoners zijn financieel zelfredzaam.   |
|     | Acties                       | i.s.m. Isofa, Humanitas (st. Lezen en Schrijven) een aanbod voor het versterken van basisvaardigheden waar rekenvaardigheden deel van uit maken. Aanbieden cursus (Voor 't Zelfde Geld?). Onderzoeken wie dit gaat doen. |
|     | Trekker                      | Coördinator Digitaalhuis   |
|     | Middelen                     | Subsidiemogelijkheden onderzoeken  |
|     | Planning                     | 2021   |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Samen Wageningen (Armoede- en schuldenproblematiek)  |

### Doel 3: Verbeteren digitale vaardigheden

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 3.1 | Doelgroep                    | A  |
|     | Resultaten                   | Meer inwoners zijn beter in staat om te gaan met de digitale wereld                                |
|     | Acties                       | de bblthk ontwikkelt m.b.v. de methode "Klasse" een aansprekend en breed aanbod. 'Trial en error'. |
|     | Trekker                      | De bblthk i.s.m. de taalhuiscoördinator  |
|     | Middelen                     | In begroting bblthk  |
|     | Planning                     | 2021/2022  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |  |

### Doel 4: Versterken van het aanbod specifiek voor NT1-ers met specifieke aandacht voor gezondheid

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 4.1 | Doelgroep                    | A  |
|     | Resultaten                   | Meer inwoners zijn in staat gezonder te leven.   |
|     | Acties                       | Solidez zet samen met het Digitaalhuis laagdrempelige kookactiviteiten op welke zowel de gezondheid alsook de basisvaardigheden verhogen. "Koken binnen je budget" |
|     | Trekker                      | Taalhuisdocent en Solidez  |
|     | Middelen                     | Toegekende subsidie van Tel mee met Taal   |
|     | Planning                     | 2021   |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Gezondheid<br>Voeding  |

## Doel 5: Verbeteren van de communicatie voor het bereiken van de doelgroep

|     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 5.1 | Doelgroep                    | A   |
|     | Resultaten                   | Meer inwoners begrijpen informatie vanuit de gemeente en kunnen daardoor deelnemen aan de samenleving   |
|     | Acties                       | De gemeente screent brieven i.s.m. ervaringsdeskundigen. Ambtenaren worden gestimuleerd om brieven aan inwoners op A2/B1 niveau te schrijven (ev. aanschaf klinkende taal module). Training Klinkende taal is gevolgd en de module Klinkende taal is in Word ingevoegd. |
|     | Trekker                      | Gemeente  |
|     | Middelen                     | Gemeentebegroting   |
|     | Planning                     | 2020 = gestart  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |   |

## Doel 6: Verbinding maken met nieuwe beleid Inburgering

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 6.1 | Doelgroep                    | A + B  |
|     | Resultaten                   |  |
|     | Acties                       | Coördinator Digitaalhuis neemt deel aan de gemeentelijke werkgroep.<br>Mogelijk een rol in Z-route d.m.v. non-formeel aanbod |
|     | Trekker                      | Gemeente   |
|     | Middelen                     | n.v.t.   |
|     | Planning                     | 2020/2021  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |  |

Doel 7: Versterken van basisvaardigheden binnen gezinnen om kansen van ouders en kinderen te vergroten.

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 7.1 | Doelgroep                    | A  |
|     | Resultaten                   | Ouders van kinderen VVE/Voorleesexpres nemen deel aan activiteiten om basisvaardigheden te verhogen.   |
|     | Acties                       | Op basis van geconstateerde behoeften, ontwikkelen van een aanbod voor ouders van deelnemende kinderen. Betreft een samenwerking VVE/ Voorleesexpres en coördinator/taalhuisdocent Digitaalhuis. |
|     | Trekker                      | Coördinator /taalhuisdocent en specialist educatie bblthk  |
|     | Middelen                     | Planvorming zit in begroting Digitaalhuis.<br>Activiteiten: subsidiemogelijkheden onderzoeken  |
|     | Planning                     | 2021/2022  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Kind Centraal<br>Welsaam   |

|     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 7.2 | Doelgroep                    | A   |
|     | Resultaten                   | Ouders van kinderen welke spelen in speeltuin Tuindorp nemen deel aan activiteiten om basisvaardigheden te verhogen.                                    |
|     | Acties                       | Doorgaan op ingezette lijn "Plezier in Taal"(PIT) en doorontwikkelen. Ouders hier actief bij betrekken.<br>Zichtbare aanwezigheid van het Digitaalhuis. |
|     | Trekker                      | Coördinator /taalhuisdocent en specialist educatie bblthk   |
|     | Middelen                     | Begroting bblthk  |
|     | Planning                     | 2020/2021   |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |   |



Doel 8: Versterken en/of onderhouden van basisvaardigheden van jongeren 18 + (verhelpen, voorkomen).

|     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 8.1 | Doelgroep                    | A / B   |
|     | Resultaten                   | Jongeren zonder startkwalificatie nemen deel aan activiteiten om basisvaardigheden te verhogen  |
|     | Acties                       | Maatschappelijk Dienst Tijd / Jong en Meer 2.0 van Solidez en de coördinator/ taalhuisdocent Digitaalhuis ontwikkelen op basis van geconstateerde behoeften, samen met jongerenwerkers van het Bijenhuis een aansprekend aanbod om basisvaardigheden te verhogen. |
|     | Trekker                      | Solidez   |
|     | Middelen                     | Subsidiemogelijkheden onderzoeken   |
|     | Planning                     | MDT loopt tot september 2022  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Onderwijsachterstandenbeleid  |

Doel 9: Signaleren en versterken van basisvaardigheden van inwoners welke werkzoekend zijn

|     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 9.1 | Doelgroep                    | B   |
|     | Resultaten                   | De signalering van laaggeletterdheid bij werkzoekenden is verbeterd |
|     | Acties                       | Onderzoek naar de start van een screeningsmethode NT1               |
|     | Trekker                      | Gemeente  |
|     | Middelen                     | Gemeente  |
|     | Planning                     | 2021  |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid | Participatiebeleid<br>Welsaam                                       |

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 9.2 | Doelgroep                    | B  |
|     | Resultaten                   | Werkzoekenden (specifiek NT1-ers) beschikken over voldoende basisvaardigheden  |
|     | Acties                       | Het Digitaalhuis (o.a. gemeente, de bblthk, Toptaal) ontwikkelt op basis van geconstateerde behoeften, samen met partners een aanbod voor verhogen van basisvaardigheden bij<br>-het Werkpunt<br>-werkateliers Solidez<br>Door gekwalificeerde docent met hulp van vrijwilligers |
|     | Trekker                      | Digitaalhuis   |
|     | Middelen                     | Subsidiemogelijkheden onderzoeken  |
|     | Planning                     | 2022   |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |  |

|     |                              |  |
|-----|------------------------------|--|
| 9.3 | Doelgroep                    | B  |
|     | Resultaten                   | Werkzoekenden (specifiek NT1-ers) beschikken over voldoende basisvaardigheden. |
|     | Acties                       | Onderzoek naar duale trajecten formeel en non-formeel onderwijs                |
|     | Trekker                      | Gemeente   |
|     | Middelen                     | n.v.t.   |
|     | Planning                     | 2021   |
|     | Raakvlakken stedelijk beleid |  |

Doel 10: Versterken van basisvaardigheden van inwoners welke een laag participatieniveau hebben.

|      |                              |  |
|------|------------------------------|--|
| 10.1 | Doelgroep                    | A  |
|      | Resultaten                   | Inwoners met een laag participatieniveau (specifiek NT1-ers) beschikken over voldoende basisvaardigheden.  |
|      | Acties                       | Digitaalhuis ontwikkelt op basis van geconstateerde behoeften, samen met Solidez een aanbod voor verhogen van basisvaardigheden bij Werkateliers Solidez/Welsaam |
|      | Trekker                      | Coördinator/ taalhuisdocent<br>Solidez   |
|      | Middelen                     | Zit in begroting Digitaalhuis*   |
|      | Planning                     | 2022   |
|      | Raakvlakken stedelijk beleid |  |

|      |                              |   |
|------|------------------------------|---|
| 10.2 | Doelgroep                    | A   |
|      | Resultaten                   | De signalering van laaggeletterdheid bij inwoners met een laag participatieniveau is verbeterd. |
|      | Acties                       | Het Startpunt implementeert contextgerichte vragen in haar brede intake.                        |
|      | Trekker                      | Taalhuisdocent, Solidez/Startpunt en L&S  |
|      | Middelen                     |   |
|      | Planning                     | 2020  |
|      | Raakvlakken stedelijk beleid |   |

## Doel 11: Versterken van de samenwerking met werkgevers

|      |                              |   |
|------|------------------------------|---|
| 11.1 | Doelgroep                    | B   |
|      | Resultaten                   | Meer werkgevers hebben een aanbod m.b.t. vergroten basisvaardigheden voor hun werknemers/ cliënten (specifiek NT1-ers)  |
|      | Acties                       | In samenwerking met de arbeidsmarktregio biedt het Digitaalhuis ondersteuning, stimuleert of heeft een aanbod voor trainingen op de werkvloer bij Werkpunt (WSW-ers), Gemeente (Groenvoorziening) |
|      | Trekker                      | Gemeente, coördinator en taalhuisdocent   |
|      | Middelen                     | Niet begroot<br>Middelen nodig voor gekwalificeerde docent, ondersteund door vrijwilligers  |
|      | Planning                     | 2022  |
|      | Raakvlakken stedelijk beleid |   |

|      |                              |   |
|------|------------------------------|---|
| 11.2 | Doelgroep                    | B   |
|      | Resultaten                   | Werkgevers aansluiten bij het Taalakkoord. Het taalhuis is belast met de uitvoering van het landelijk Taalakkoord werkgever |
|      | Acties                       | Onderzoek naar werkgevers met laagtaalvaardige NT1-ers. Samen met hen de basisvaardigheden van werknemers verhogen.         |
|      | Trekker                      | Samen met regio oppakken.<br><br>Gemeente vervult rol van ambassadeur en brengt het thema aan de orde in gesprekken         |
|      | Middelen                     | Regionaal?  |
|      | Planning                     | 2021  |
|      | Raakvlakken stedelijk beleid |   |

\* In verband met de uren taalhuisdocent en coördinator de bblthk zullen de projecten waaraan zij deelnemen niet gelijktijdig kunnen plaatsvinden.

|   |  |
|---|--|
| Namens Het College van B&W van de gemeente<br>Wageningen                            | Namens Vluchtelingenwerk Oost Nederland<br>io Regio manager Ike                      |
| Mn. L. Bosland  | Mw. A. Scholten van Housseft   |
|    |    |
| Namens Solidez  | Namens Gilde Wageningen  |
| Mw. E. van der Zee  | Mw. C. Merkelijn   |
|    |    |
| Namens Vrijwilligers Centrum Wageningen   | Namens de bblthk   |
| Mw. C. Holleman   | Mw. M. Mekking   |
|  |  |
| Namens Toptaal  | Namens Stichting Lezen en Schrijven  |
| Mw. S. v.d. Pol   | Mw. L. Schoot Uiterkamp  |
|  |  |